

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN DENGAN VARIABEL *INTERVENING*
KEPUASAN PELANGGAN PADA
CV. PRIMA RAYA MARENDAL**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Oleh:

YUNIAR HAJRANITA SARI

NIM. 709210072



**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2016