

## ABSTRAK

**Daniel Frinaldo Manik, NIM:708532015. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, dan Pengetahuan Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Kasus Pada KPP Pratama Medan Kota). Skripsi, Jurusan Akuntansi Pemerintahan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2015.**

Permasalahan yang dibahas pada penelitian adalah apakah kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji secara empiris pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota.

Metode Penelitian, Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Medan Kota yang terletak di Gedung Kantor Wilayah Kantor Direktorat Jenderal Pajak (DJP) Sumatera Utara I. Populasi dalam penelitian adalah seluruh wajib pajak badan usaha yang terdaftar di KPP Pratama Medan Kota. Penentuan sampel dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode Sampling Kebetulan (*Accidental Sampling*) pengambilan sampel dengan memilih siapa yang kebetulan ada/dijumpai *sampling*. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran media angket (kuesioner) pada sampel penelitian yang berjumlah 100 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan secara simultan (Uji F) bahwa kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan badan usaha berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Pratama Medan Kota. Hal ini dapat dilihat dari  $F_{hitung} > F_{tabel}(5,176 > 2,722)$  dengan tingkat signifikansi  $0,001 < 0,05$ .

Kesimpulan penelitian ini adalah terdapat pengaruh antara kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan pengetahuan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak badan di KPP Pratama Medan Kota.

***Kata Kunci : Kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus, pengetahuan, kepatuhan wajib pajak***



## ABSTRACT

**Daniel Frinaldo Manik, NIM: 708532015. Effect of Consciousness taxpayer, tax authorities Services, and Knowledge Tax payers Against Taxpayer Compliance (A Case Study of Tax Office Medan City). Thesis, Department of Government Accounting, Faculty of Economics, University of Medan, 2015.**

In this research, the issues discussed was whether the taxpayer awareness, knowledge of service tax authorities and taxpayers effect on Tax Office of Medan City. This study aims to empirically examine the effect of Consciousness taxpayer, tax authorities Services, and Knowledge Tax payers Against Taxpayer Compliance (A Case Study of Tax Office Medan City).

Research Methods, research was conducted at the Tax Office (LTO) Primary field located at the City Building Office Regional Office of Directorate General of Taxation (DGT) North Sumatra I. The population in this study are all taxpayers enterprises conducting business and independent activities listed in Tax Office of Medan City. The samples in this study is done by using a Accidental Sampling. The data used in this study are primary data obtained through media deployment questionnaire (questionnaire) in the study sample of 100 respondents. Data analysis method used is multiple regression analysis.

The results of this study showed simultaneously (Test F) that the taxpayer awareness, service tax authorities and enterprises affect the compliance of corporate taxpayers conducting business and independent activities listed on tax in Tax Office of Medan City. It can be seen from the  $F_{count} > F_{table}$  ( $5,176 > 2.722$ ) with a significance level of  $0.001 < 0.05$ .

The conclusion of this study is that there is the influence of awareness of taxpayers, tax authorities and service business entities jointly influence on tax in Tax Office of Medan City.

***Keywords: Awareness taxpayer, service tax authorities, knowledge, taxpayer compliance***

