

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Batasan Masalah	7
1.4 Rumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9

BAB II. KAJIAN PUSTAKA

2.1 Kerangka Teoritis	10
2.1.1 Pengertian Perpajakan	10
2.1.2 Pengelompokan Pajak	12
2.1.3 Fungsi Pajak	14
2.1.4 Asas-Asas Pemungutan Pajak	14
2.1.5 Kesadaran Wajib Pajak	15
2.1.6 Pelayanan Fiskus	16
2.1.7 Pengetahuan Wajib Pajak	20
2.1.8 Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.1.9 Wajib Pajak Badan	25
2.1.10 Tata Cara Pemungutan Pajak	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Berfikir	34
2.4 Hipotesis	36

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.2. Populasi dan Sampel	37
3.2.1. Populasi	37
3.2.2. Sampel	37
3.3. Jenis dan Sumber Data	39
3.3.1. Jenis Data	39
3.3.2. Sumber Data	39
3.4. Teknik Pengumpulan Data	39
3.5. Variabel dan Definisi Operasional	40
3.5.1. Variabel Penelitian	40
3.5.2. Definisi Operasional Variabel	40
3.6. Teknik Analisis Data	42
3.6.1. Uji Kualitas Data	44
3.6.1.1. Uji Validitas	44
3.6.1.2. Uji Reliabilitas	44
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	44
3.6.2.1. Uji Normalitas Data	44
3.6.2.2. Uji Heteroskedastisitas	45
3.6.2.3. Uji Multikolonieritas	45
3.6.3. Pengujian Hipotesis	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Gambaran Umum KPP Medan Kota	47
4.1.2 Gambaran Umum Responden	49
4.1.2.1 Karakteritik Responden Berdasarkan Daftar Perusahaan.....	49
4.1.2.2 Karakteritik Responden Berdasarkan Usia Badan Perusahaan.....	51
4.1.2.3 Karakteritik Responden Berdasarkan Jenis Kegiatan Badan Usaha.....	51
4.1.2.4 Karakteritik Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja	52

4.2 Hasil Analisis Data	53
4.2.1 Statistik Deskriptif	53
4.2.2 Uji Kualitas Data	53
4.2.2.1 Uji Validitas	53
4.2.2.2 Uji Realibilitas	55
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.2.3.1 Uji Normalitas Data	57
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	58
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas	59
4.2.4 Uji Analisis Regresi	60
4.2.5 Uji Hipotesis	62
4.2.5.1 Uji Signifikan Simultan	61
4.2.5.2 Uji Parsial (Uji T)	62
4.2.5.3 Uji Koefisien Determinasi	63
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	64

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

