

ABSTRAK

Santi Doris Friska Siahaan. NIM 7113210043 “Pengaruh Stres Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR NBP 20 Delitua”. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. 2015

Permasalahan dalam penelitian ini mengenai tingkat kinerja karyawan yang belum optimal, yang dipengaruhi oleh stres kerja dan kompetensi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh stres kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan secara simultan dan parsial pada PT. BPR NBP 20 Delitua. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Bank Perkreditan Rakyat Nusantara Bona Pasogit 20 Delitua.

Teknik Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan cara menyebar angket (Kuesioner) yang diolah secara statistik dengan bantuan SPSS 17 dan menggunakan Analisis Regresi Berganda. Dari hasil uji Regresi Linear Berganda diperoleh koefisien regresi stres kerja sebesar 0,444 dan koefisien regresi kompetensi sebesar 0,466. Artinya jika stres kerja dan kompetensi konstan maka kinerja karyawan akan konstan sebesar 4,063. Jika perubahan stres kerja meningkat satu satuan, maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0,444. Jika perubahan kompetensi meningkat satu satuan, maka kinerja karyawan akan meningkat sebesar 0,466.

Untuk mengetahui variabel bebas terhadap variabel terikat secara simultan digunakan koefisien determinasi dengan hasil 45,9 %. Hasil ini menunjukkan bahwa pengaruh stres kerja dan kompetensi terhadap kinerja secara simultan pada PT. BPR NBP 20 Delitua sebesar 45,9 % sedangkan sisanya 54,1 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain. Kesimpulan yang bisa ditarik dari hasil analisis pada PT. BPR NBP 20 Delitua adalah bahwa stres kerja dan kompetensi berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Santi Doris Friska Siahaan. NIM 7113210043 "Effect of Job Stress and Competencies for Employee Performance PT. RB NBP 20 Delitua ". Essay Department of Management, Faculty of Economics, University of Medan. 2015

Problems in this study regarding the level of employee performance is not optimal, which is affected by the stress of work and competence. This study aims to identify and explain the effect of work stress on employee performance and competency simultaneously and partially on the PT. RB NBP 20 Delitua. The research was conducted at PT. Rural Bank Nusantara Bona Pasogit 20 Delitua.

Data collection techniques in this study was done by spreading the questionnaire (Questionnaire) were statistically processed with SPSS 17 and using Multiple Regression Analysis. From the results of multiple linear regression test regression coefficient of 0.444 and work stress competence regression coefficient of 0.466. This means that if the stress of work and competence constant then the employee's performance will be constant at 4.063. If a change of job stress increases one unit, then the employee's performance will increase by 0.444. If the change of one unit of competency increases, the performance of employees will increase by 0.466.

To determine the independent variable on the dependent variable simultaneously used the coefficient of determination with the result of 45.9%. These results indicate that the effect of work stress on performance and competence simultaneously at PT. RB NBP 20 Delitua at 45.9% while the remaining 54.1% is influenced by other factors. The conclusion that can be drawn from the results of the analysis on the PT. RB NBP 20 Delitua is that the stress of work and competence affect the performance of the employee.

Keywords: Job Stress, competence, Employee Performance