

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

- a. Hasil penelitian menunjukkan Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Federal International Finance di Kota Medan.
- b. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Pengukuran Kinerja tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Federal International Finance di Kota Medan.
- c. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Sistem Penghargaan (*Reward*) tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Federal International Finance di Kota Medan.
- d. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Budaya Organisasi, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Sistem Penghargaan (*Reward*) secara simultan tidak berpengaruh terhadap kinerja manajerial pada PT. Federal International Finance di Kota Medan.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini dirasakan oleh peneliti telah dilakukan secara optimal, namun demikian peneliti merasa dalam hasil penelitian ini masih ada beberapa keterbatasan antara lain :

1. Keterbatasan dalam hal objek penelitian. Objek penelitian ini hanya pada satu perusahaan saja yaitu PT. Federal International Finance di Kota Medan, sehingga hasil penelitian ini hanya berlaku bagi PT. Federal International Finance di Kota Medan saja. Namun tidak menutup kemungkinan hasil penelitian ini bisa berlaku pada perusahaan yang sejenis dengan PT. Federal International Finance di Kota Medan, meskipun kemungkinan tersebut cukup kecil.
2. Kendala yang bersifat situasional, yaitu berupa situasi yang dirasakan responden pada saat pengisian kuesioner tersebut yang dapat mempengaruhi cara menjawab, yang memungkinkan jawaban responden tidak jujur karena jawaban responden tidak dapat dikontrol oleh peneliti.
3. Kemungkinan adanya bias yang disebabkan adanya perbedaan persepsi antara peneliti dan responden terhadap pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.
4. Penelitian ini menggunakan metode survei melalui kuesioner sehingga kesimpulan yang diambil hanya berdasarkan pada data yang dikumpulkan melalui penggunaan instrumen secara tertulis.

### **5.3 Saran**

Dari hasil penelitian, analisis data, pembahasan dan kesimpulan yang telah diambil, maka dapat dikemukakan saran sebagai berikut :

1. Sebaiknya perusahaan lebih mempertimbangkan setiap perubahan-perubahan yang dapat mengakibatkan terganggunya budaya organisasi yang telah terbentuk.
2. Sebaiknya perusahaan menggunakan sistem pengukuran kinerja tidak hanya berfokus pada kinerja *financial*. Pengukuran kinerja dapat dilihat melalui faktor kualitas yang berfokus pada pelanggan dan fleksibilitas.
3. Sebaiknya perusahaan menerapkan sistem penghargaan, tidak hanya diakhir periode saja melainkan dapat dilakukan disaat periode berjalan, karena dapat membuat karyawan selalu lebih berusaha untuk meningkatkan kinerjanya masing-masing selama periode berjalan tersebut.