

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul “Pengaruh Promosi Jabatan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan”.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan bagi penulis khususnya dan bagi pembaca serta mahasiswa/i di Jurusan Manajemen.

Dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan rasa terima kasih yang luar biasa kepada Ayahanda tercinta **Syahrhan Harahap** yang meski saat penulis menyelesaikan skripsi ini Ayahanda sudah berpulang kerahmatullah namun kasih sayangnya masih terasa nyata dalam kehidupan penulis dan anak-anaknya. Terima kasih sudah menguatkan kami untuk menjalani kehidupan. Penulis bangga dan bersyukur mempunyai seorang ayah yang kuat dan tegar dalam menjalani kehidupan, yang selalu berusaha untuk membahagiakan anak-anaknya, selalu memberi motivasi kepada anak-anaknya, selalu memberi dukungan moril dan materil. Penulis sadari bahwa diri ini belum sepenuhnya mampu membuat Ayahanda merasa bangga. Namun penulis berjanji akan membuat Ayahanda bangga lebih dari ini walaupun Ayahanda sudah tidak bersama kami lagi. Penulis berjanji akan menggapai cita-cita serta membuat Ibunda bangga dan membuat dia bahagia.

Tidak lupa penulis juga mengucapkan terimakasih yang luar biasa kepada Ibunda tercinta **Nurizam Pohan** yang telah membesarkan, mendidik dan selalu sabar membimbing dengan penuh kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat merasa bangga dan bersyukur lahir dari rahim seorang wanita yang luar biasa, yang selalu berusaha untuk membahagiakan anak-anaknya, selalu memberi motivasi kepada anak-anaknya, selalu memberi dukungan moril dan materil serta wanita yang cerdas, wanita yang kuat, wanita yang tegar yang tidak hanya sekedar menjadi Ibu, tetapi juga menjadi ayah bagi anak-anaknya setelah Ayahanda tercinta tiada. Penulis berjanji akan membuat Ibunda bangga lebih dari ini, penulis berjanji akan menggapai cita-cita dan membuat Ibunda tercinta bahagia. Selesai sudah penulis menempuh jenjang pendidikan strata satu, dan semua ini penulis persembahkan untuk Ibunda tercinta. Dan kepada Abang serta Kakak tercinta, Abang **M. Nuh Harahap, M. Syafi'i harahap, Budiwansyah Harahap, M. Ali Syahrudin Harahap SE** serta Kakak **Sumiati Harahap, Samsidar Laini Harahap, Nurleli Harahap, Nurmairoh Harahap dan Siti Jubaidah Harahap** dan seluruh keluarga besar lainnya yang senantiasa selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis ketika dalam perkuliahan sampai saat dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof.DR. Ibnu Hajar Damanik M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si dan Ibu T. Teviana, SE, M.Si selaku Ketua dan Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan serta Seluruh Bapak/Ibu dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu Hilma Harmen SE, MBA, selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang sudah bersedia menyediakan waktu dan memberikan arahan kepada penulis selama proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih memberikan penulis motivasi dan menyemangati penulis.
6. Ibu Dina Syahreza SE, M.Si, selaku dosen pembimbing akademik penulis dari semester satu hingga ahir.
7. Kepada Bapak Menteri Pendidikan dan seluruh jajarannya di Kemendiknas, terima kasih untuk semua bantuan pendidikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini, sehingga penulis bisa mengenyam pendidikan di bangku Perguruan Tinggi Negeri yakni Universitas Negeri Medan.
8. Kepada Bapak Ferry Sonefille Abdullah selaku pimpinan cabang dan Ibu Rika El Hani selaku staff dari PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan observasi dan penyebaran kuesioner penelitian di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang

Medan serta Seluruh Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk Kantor Cabang Medan yang telah membantu penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.

9. Kakak Yohanna Situmeang dan bang Eko yang telah banyak membantu penulis dalam mengurus kelengkapan berkas selama seminar proposal sampai dengan meja hijau hingga menjelang wisuda.

10. Buat sahabat-sahabatku di Himpunan mahasiswa Islam (Hmi) Komisariat Fakultas Ekonomi Unimed Bang Agus, Bang Fahmi, Bang Akbar, Bang Lobu, Bang Rahman, Bang Boteb, Bang Tonga Mapala Nova Bayu Nugraha, Yudha Pratama, Rizki, Agum, Ipur, Budi, Aidil, Arif Harahap, Riko Alfi, Agung, Fadli, Miftah, Nisa, Babang, Endang, Indri Akbar Raharja, Reza, Tama, Fatih dan seluruh anggota Himpunan mahasiswa Islam (Hmi) Komisariat Fakultas Ekonomi Unimed serta anggota Himpunan mahasiswa Islam (Hmi) Komisariat sekawasan Cabang Deli Serdang yang selama ini bersama dengan penulis melewati perkuliahan dengan segala suka dan duka. Terima kasih telah memberikan penulis banyak ilmu, pengalaman dan wawasan. Serta buat sahabat-sahabatku di Naga Hitam Fauzi Kincut, Defa, Abong, Erlan, Fatih, Medani, Icel, Pariaman, dan buat Amir, Hendro Tobing yang selalu bersama dengan penulis melewati hari-hari dalam proses perkuliahan maupun diluar perkuliahan yang tak akan pernah bisa penulis lupakan.

11. Terima kasih yang luar biasa kepada semua teman seangkatan Manajemen B 2010, Eledon, Sastika, Sudiharjo, Maya, Rizka, Popy,

Khalis, Rahmad, Sunar, Andri, Boy, Niki, Ester, Amel, dan lain-lain, juga Manajemen A 2010 terima kasih atas semua kenangan indah yang pernah kita ukirkan dan lalui bersama-sama semasa menempuh perkuliahan.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis selama ini menjadi rahmat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhirnya semoga skripsi yang sederhana ini berguna bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi yang membutuhkannya. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Agustus 2014

Mhd. Isnén Harahap
NIM. 7102210014

THE
Character Building
UNIVERSITY