

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan Kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja dan Insentif Terhadap Produktivitas Kerja Agen Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Kesawan Medan”**.

Penelitian ini dilakukan untuk memenuhi atau sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis juga berharap skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca khususnya mahasiswa di jurusan manajemen.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tiada terbatas kepada kedua orang tua terbaik yang pernah ada, Ayahanda **Pendi Pinem** dan Ibunda **Almh. Neng Mastuti** karena telah membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang semenjak saya lahir, khususnya untuk Ayahanda yang telah memberikan kepercayaan kepada saya untuk segala fasilitas yang ada sehingga saya mampu menyelesaikan studi S-1 saya dengan tepat waktu. Terima kasih juga saya ucapkan kepada kakak-kakak saya **Sri Ulina Pinem, S.sos** dan **Nurmaya Sari Pinem, Amd** serta abang saya **Syahlali Arie Putra Pinem, SH** yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih pula kepada keponakan saya tersayang **Azka Adril Taufik** yang banyak berperan dalam penyelesaian skripsi saya.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berpartisipasi secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Bapak Prof. DR Ibnu Hajar M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik saya.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Fauzia Agustini, MBA selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu serta pikiran untuk mengingatkan, membimbing dan mengarahkan saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan banyak pengajaran selama perkuliahan.
8. Ibu Dra. Ratnawati selaku Kepala Cabang AJB Bumiputera 1912 Kantor Cabang Kesawan Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian serta Kak Etha Veronica Pinem dan seluruh karyawan yang telah banyak membantu dan membimbing selama penelitian.

9. Buat adik Era Rahmadani Pinem yang selalu mendoakan serta menyemangati selama ini saya ucapkan terima kasih.
10. Buat Robby Saputra yang telah banyak berperan selama perkuliahan bersama dengan Sarah Adinda yang secara tidak langsung memberikan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan skripsi.
11. Kepada abangda Omes, Eko Dwi Syahputra,SE dan Frengki Juniandi,SE yang telah membantu, membimbing dan rela meluangkan waktu untuk menjawab segala macam pertanyaan dalam penyelesaian skripsi ini.
12. Kepada sahabat – sahabat seperjuangan saya yang terbaik, Mawar Ningsih yang selalu menjadi alarm untuk mengingatkan saya, Sylvia Delva Novita yang menjadi informan terbaik selama perkuliahan, Lisa Ardiyanti yang mampu “menenangkan” pikiran dari hal-hal buruk, Ruri Putri Utami yang tidak pernah lupa mengingatkan saya akan kesehatan, Khairi Rizky selaku ibu negara yang selalu mengayomi, Nurlina Sari yang selalu memberikan tambahan pengetahuan tentang “dunia”, Ade Marhamah yang tidak pernah lupa memberikan kata mutiara, Fani Elvari dan Yuni Dearma selaku saudara sedosen pembimbing, Christin yang secara tidak langsung selalu mendoakan saya, Desy dan Nakdurku Agustina yang memberikan hiburan ditengah kejenuhan perkuliahan, dan noni yang berperan penting dalam menjernihkan kembali pikiran saya. Terima kasih kepada seluruh sahabat-sahabat saya yang telah rela berbagi waktu berjuang bersama susah maupun senang selama perkuliahan.

13. Buat semua teman-teman seangkatan Manajemen 2010 A dan Manajemen 2010 B terima kasih telah memberikan kesan indah serta menjadi teman-teman seperjuangan terbaik yang pernah ada selama perkuliahan.

14. Tidak lupa pula saya ucapkan terima kasih kepada seluruh senior maupun alumni yang telah banyak membantu saya selama perkuliahan serta adik-adik stambuk 2011 dan 2012 yang begitu baik hati menyemangati dan mendoakan serta banyak membantu selama perkuliahan.

Akhirnya penulis menyadari bahwa segala sesuatu di dunia ini tidak ada yang sempurna, demikianlah halnya dengan skripsi ini baik yang menyangkut isi maupun teknik penulisannya masih belum sempurna, karena itu penulis mohon maaf dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Medan, April 2014

Penulis

**Nanda Fitria Endita Pinem**

**7103210041**

