

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan dalam penelitian ini, maka terdapat beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil uji regresi yang telah diteliti, maka diperoleh nilai produktivitas kerja adalah sebesar 13,024 jika stres kerja dan insentif bernilai nol (tidak ada). Apabila stres kerja mengalami kenaikan sebanyak satu satuan maka produktivitas kerja akan meningkat sebesar 0,033. Dan apabila insentif mengalami kenaikan sebanyak satu satuan maka produktivitas kerja akan meningkat sebesar 0,187.
2. Berdasarkan uji determinan yang telah dilakukan, maka dapat diketahui bahwa pengaruh stres kerja dan insentif terhadap variabel produktivitas kerja adalah sebesar 35,3%. Sedangkan sisanya sebesar 64,7% dapat menjelaskan bahwa produktivitas kerja dapat dipengaruhi oleh variabel – variabel lain diluar penelitian yang dilakukan.
3. Setelah dilakukan Uji Hipotesis secara parsial (Uji – t,) variabel stres kerja dan insentif secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja. Maka, dapat disimpulkan bahwa hasil penelitian ini berhasil mendukung hipotesis pertama dan kedua yang dikemukakan pada penelitian.
4. Setelah dilakukan Uji Hipotesis secara Simultan (Uji – F), variabel stres kerja dan insentif secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap

produktivitas kerja. Maka, dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga dari penelitian ini dapat didukung oleh hasil penelitian yang diperoleh.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut ini :

1. Perusahaan harus selalu mengevaluasi pekerjaan dan memperhatikan kesulitan serta keluhan yang menjadi kendala dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, khususnya agen sehingga agen dapat merasa senang dalam melakukan pekerjaan. Salah satunya dengan cara menjalin hubungan baik antar sesama rekan dan atasan sehingga dapat saling menyemangati satu sama lain.
2. Perusahaan juga disarankan untuk mempermudah proses kerja agen sehingga agen tidak membutuhkan waktu yang lama dalam memenuhi target pekerjaannya. Hal ini sebaiknya dilakukan agar stres kerja tidak memberikan dampak yang negatif bagi produktivitas kerja agen. Salah satu hal yang sebaiknya dilakukan perusahaan adalah menyediakan data orang – orang yang dapat dijadikan calon klien, yaitu orang – orang yang memenuhi kriteria untuk ditawarkannya program asuransi, contohnya adalah orang – orang yang berpenghasilan menengah keatas.
3. Perusahaan disarankan untuk lebih teliti dalam mengevaluasi kinerja agen sehingga perusahaan dapat memberikan insentif kepada orang yang tepat sesuai dengan *output* yang dihasilkannya serta melibatkan variabel lain yang dapat menjadi pertimbangan dalam menentukan jumlah insentif untuk

menunjang produktivitas kerja agen, seperti penilaian kedisiplinan, pelayanan terhadap klien dan lain-lain. Dan sebaiknya penilaian ini dapat diketahui oleh agen sehingga agen dapat mengevaluasi kekurangan dirinya sendiri dan dapat melakukan perbaikan.

4. Bagi peneliti selanjutnya, jika skripsi ini digunakan sebagai referensi maka perlu dilakukan penelitian pada perusahaan lain dalam bidang yang sama untuk kemudian dapat dibandingkan hasilnya serta menambahkan variabel – variabel lain yang terbukti secara teoritis mampu mempengaruhi produktivitas kerja pada agen.