

## ABSTRAK

**Maya Erni, NIM. 7101210010. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan”. Skripsi. Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2014.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan. Faktor-faktor tersebut yaitu lingkungan kerja dan komunikasi. Keadaan lingkungan kerja dan komunikasi sangat mempengaruhi kinerja seorang karyawan.

Populasi dalam penelitian ini sebanyak 55 orang dengan mengambil sampel dari total populasi. Data berupa data primer dengan teknik pengumpulan data yang digunakan adalah menyebar angket (kuesioner). Penelitian ini dilakukan di PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Medan.

Teknik analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, regresi linier berganda, dan uji hipotesis, dengan bantuan komputer program SPSS versi 20. Uji validitas dan reliabilitas yang dilakukan menunjukkan bahwa semua instrumen yang digunakan dalam penelitian ini valid dan reliabel dengan cronbach alpha untuk variabel lingkungan kerja sebesar 0,748, variabel komunikasi sebesar 0,817 dan variabel kinerja sebesar 0,677.

Hasil dari analisis data menghasilkan sebuah persamaan regresi  $Y = 11,034 + 0,119 X_1 + 0,571 X_2 + e$ , yang berarti tidak ada variabel lingkungan kerja dan komunikasi maka variabel kinerja karyawan adalah sebesar 11,034. Dari uji t yang dilakukan didapatkan signifikansi variabel lingkungan kerja 0,251, dan nilai signifikansi variabel komunikasi 0,000 dengan nilai alpha sebesar 0,05 ini menunjukkan bahwa secara parsial lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, namun komunikasi secara parsial berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Secara simultan lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $f_{hitung}$  35,821 (lebih besar dari  $f_{tabel}$  3,175) dan nilai signifikansi 0,000. Selanjutnya diperoleh koefisien determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,579 (57,9%) yang berarti bahwa variabel lingkungan kerja dan komunikasi mempunyai kontribusi sebesar 57,9% dalam menjelaskan variabel terikat yaitu kinerja karyawan dan sisanya sebesar 42,1% dipengaruhi oleh faktor lainnya.

Kata kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Maya Erni, NIM. 7101210010. The Effect Of Work Environment And Communication On Employee Performance at PTPN IV (Persero) Medan. Thesis, Department Of Management, Faculty Of Economics, State University Of Medan 2014.**

This research aimed to found factors which influence employee performance at PTPN IV (Persero) Medan. Those factors were work environment and communication. Conditions of work environment greatly affect the performance of an employee.

The population in this research as many as 55 people by taking a sample of the total population. Data which is used is primary data with the data collection techniques used are spreading questionnaire. This research in PTPN IV (Persero) Medan.

The data analysis technique used was validity test, reliability test, double linear regression and hypothesis test supported by SPSS computer program version 20. Validity and reliability tests conducted indicate that all of instruments used in this study are valid and reliable with the Cronbach alpha of work environment variable for 0,748, communications variable for 0,817 and 0,677 amounted to employee performance variable.

The result of cost analysis used, obtained regression equation of :  $Y = 11,034 + 0,119 X_1 + 0,571 X_2 + e$ , which means if there is no work environment variable and the the variable communications of employee performance is at 11,034. T test conducted work environment variable significance obtained for 0,251, and the value of the variable significance of communications of 0,000 with the alpha value of 0,05 indicates that partially work environment hasn't effect on employee performance, but communications in partially effect on employee performance. Simultaneously both work environment and communications have positive and significant influence to employee's performance by  $f_{value}$  about 35,821 (bigger that  $f_{tabel}$  3,175), therefore obtained significance value 0,000. Subsequently obtained coefficient of determination ( $R^2$ ) of 0,579 (57,9%) which means that the variabel work environment and communication have accounted for 57,9% in explaining dependent variable is performance and the remaining 42,1% described the other.

Keywords : Work Environment, Communications and Employee Performance