

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Keputusan Pemakaian Jasa Pada CV. SIMPATI TAXI”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menghadapi tantangan dan hambatan sehingga penyusun membutuhkan waktu yang cukup lama untuk mencapai hasil yang maksimal. Namun, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pada diri penulis sehingga penulis dapat menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Ibnu Hadjar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T.Teviana, SE.,M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah memberikan bekal ilmu kepada penulis.
7. Bapak H. Agus Rahmadsyah, SE., MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan bimbingan seta arahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Ir.Ucok Rahmat Martua Harahap dan Ibu Lisna selaku Pimpinan CV. SIMPATI TAXI yang telah memberikan ijin dan data-data yang diperlukan penulis dalam melakukan penelitian ini.
9. Seluruh responden yang telah rela meluangkan waktu untuk penulis, terimakasih atas kerjasamanya.
10. Teman-Teman Seperjuangan Delfi, Hamzah, Hendrik, Deni dan Wahyu yang telah memberikan banyak bantuan, dukungan, perhatian, cerita dan pengalaman bagi penulis selama kuliah dan menemaniku disaat sedih dan senang dan juga Ahmad Yani (Amek) yang telah membantu penulis dalam menyebarkan kuesioner.
11. Teristimewa kepada Ayahanda tercinta Karimullah dan Ibunda Nurlela Siregar atas cinta dan kasih sayangnya yang tidak akan tergantikan, dukungan, perhatiannya dan atas doa-doanya selama ini.
12. Teman-teman Manajemen angkatan 2009 yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu-persatu. Terima kasih atas pengalaman yang hebat selama kita kuliah bersama. Semoga suatu saat kita dapat kumpul bersama lagi.
13. Buat semua keluargaku yang telah mendukung untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas doanya...

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna terciptanya kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Medan, Maret 2013

Penulis,

Fitra Karunia Harahap
NIM.709210025

THE
Character Building
UNIVERSITY