

## ABSTRAK

**Ayu Syafitri, NIM. 709210010. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Manunggal Wiratama Medan. Skripsi Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, Tahun 2013.**

Sumber daya manusia dapat dikatakan sebagai tulang punggung perusahaan dalam memajukan bisnisnya. Sumber daya manusia tersebut sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuannya. Tujuan perusahaan akan tercapai jika karyawan memperoleh kepuasan kerja mereka. Kepuasan kerja sangat tergantung pada karakteristik individu sebagai pelaksana pekerjaan dan karakteristik pekerjaan yang dilakukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu terhadap kepuasan kerja pada PT Manunggal Wiratama Medan. Populasi dalam penelitian ini adalah 102 orang, sedangkan sampel 70 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda.

Dari hasil uji validitas diperoleh  $r$  hitung  $>$   $r$  tabel untuk masing masing item pertanyaan dan uji reliabilitas angket diperoleh alfa cronbach masing masing variabel yaitu 0,850 untuk variabel X1, dan 0,818 untuk variabel X2, serta 0,868 untuk variabel Y. Nilai ini lebih besar dari taraf signifikan 95% dan  $df-2= 32-2 = 30$  yaitu 0,361.

Analisis data masing-masing variabel diperoleh persamaan regresi berganda  $Y = -0,897 + 0,514 X1 + 0,518 X2 + e$ , yang artinya kepuasan kerja akan konstan sebesar -0,897 jika tidak dipengaruhi oleh variabel karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu. Uji parsial menggunakan regresi berganda dengan sig penelitian kedua variabel yaitu  $0,000 < 0,05$  yang artinya terdapat pengaruh yang signifikan. Uji simultan dengan menggunakan tabel ANOVA dengan angka sig penelitian yang diperoleh dari hasil perhitungan sebesar  $0,000 < 0,05$  yang artinya hipotesis diterima yaitu karakteristik pekerjaan dan karakteristik individu secara bersama sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Manunggal Wiratama Medan.

*Kata kunci : Karakteristik Pekerjaan, Karakteristik Individu, Kepuasan Kerja*

## ABSTRACT

Ayu Syafitri, NIM. 709210010. *Effect of Job Characteristics and Individual Characteristics Of Employee Job Satisfaction PT Manunggal Wiratama Medan. Thesis Department of Management, Faculty of Economics, University of Medan, 2013.*

*Human resources can be considered as the backbone of the company in promoting business. Human resources is a significant influence on the organization's efforts in achieving its objectives. The company's goal will be achieved if employees get their job satisfaction. Job satisfaction depends on the characteristics of the individual as the executor of jobs and the characteristics of the work performed.*

*This study aimed to determine the effect of job characteristics and individual characteristics on job satisfaction in PT Manunggal Wiratama Medan. The population was 102 people, while the sample is 70. The data analysis technique used is multiple linear regression.*

*Validity of the test results obtained count  $r > r$  table for each item reliability test questions and questionnaires obtained Cronbach alpha of each variable is 0.850 for the variables  $X_1$ ,  $X_2$ , and 0.818 for the variable, and 0.868 for the variable  $Y$ . This value is greater than 95% significance level and  $df-2 = 32-2 = 30$  is 0.361.*

*Analysis of the data obtained each variable regression equation  $Y = -0.897 + 0,514 X_1 + X_2 + 0.518 e$ , which means that job satisfaction would be constant at -0.897 if not affected by the variable job characteristics and individual characteristics. Partial test using multiple regression with both variables sig study is  $0.000 < 0.05$ , which means there is a significant effect. Simultaneous test using ANOVA tables with numbers sig peneltitan obtained from the calculation of  $0.000 < 0.05$  which means that the hypothesis is accepted that job characteristics and individual characteristics are shared equally significant effect on job satisfaction PT Manunggal Wiratama Medan.*

*Keywords: Job Characteristics, Individual Characteristics, Job Satisfaction*