

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Tabel Daftar Peringkat Bank dalam Kualitas Pelayanan Nasabah	4
3.2. Tabel Layout Angket	46
4.2. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Penggunaan Produk	62
4.3. Tabel Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
4.4. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Tanggibles (X1).....	63
4.5. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Reability(X2)	64
4.6. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Responsiveness (X3)	64
4.7. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Assurance (X4).....	65
4.8. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Emphaty (X5).....	66
4.9. Tabel Distribusi jawaban Angket Variable Loyalitas Nasabah (y).....	66
4.10. Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Tanggibles.....	67
4.10. Tabel Reliabilitas Angket Tanggibles.....	68
4.11 Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Reliability.....	68
4.11. Tabel Reliabilitas Angket Reliability.....	69
4.12. Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Responsiveness	69
4.12. Tabel Reliabilitas Angket Responsiveness	70
4.13. Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Assurance	70
4.13. Tabel Reliabilitas Angket Assurance	71

4.14. Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Emphaty	71
4.14. Tabel Reliabilitas Angket Emphaty	72
4.15. Tabel Nilai r_{hitung} Untuk Variabel Loyalitas Nasabah	72
4.15. Tabel Reliabilitas Angket Loyalitas Nasabah	73
4.16. Tabel Skor Data Variable Tangibles (X1)	74
4.17. Tabel Skor Data Variable Reliability (X2)	75
4.18. Tabel Skor Data Variable Responsiveness (X3)	75
4.19. Tabel Skor Data Variable Assurance (X4)	76
4.20. Tabel Skor Data Variable Emphaty (X5)	76
4.21. Tabel Skor Data Variable Loyalitas Nasabah (Y)	77
4.22. Tabel Coefficients	78
4.23. Tabel Model Summary	79
4.24. Tabel Model Annova	80
4.25. Tabel Coefficients	81
4.26. Tabel Correlations	85