

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS NASABAH PADA BANK BRI
UNIT DOLOK SANGGUL
CABANG TARUTUNG**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi
Sebagai Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi**

Oleh

**RAHMAN REJEKINTA LINGGA
NIM. 062277310003**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2013