## **DAFTAR ISI**

	Halamaı
ABSTRAK	
ABSTACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.	5
1.3 Pembatasan Masalah.	6
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian.	
1.6 Manfaat Penelitian	
BAB II KAJIAN TEORITIS	8
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Prestasi Kerja.	8
A. Pengertian Prestasi Kerja	8
B. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	9
C. Usaha- Usaha Yang Dilakukan Agar Prestasi Kerja Karyawan	
Meningkat	11
D. Penilaian Prestasi Kerja	13
E. Jenis- Jenis Penilaian Prestasi Kerja	14
F. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	15

G. Metode Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	16
H. Hambatan-Hambatan Penilaian Prestasi Kerja	19
2.1.2 Soft Skill	21
2.1.3 Hard Skill.	25
2.1.4 Hubungan Soft skill dan Hard skill terhadap Prestasi Kerja Karyawan	28
2.2 Penelitian Relevan.	31
2.3 Kerangka Berpikir.	35
2.4 Hipotesis.	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	38
3.1 Lokasi Penelitian.	38
3.1.1 Populasi dan Sampel.	38
A. Populasi	38
B. Sampel	38
3.1.2 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.	39
A. Variabel Penelitian	39
B. Defenisi Operasional.	39
1. Soft Skill	39
2. Hard Skill.	41
3. Prestasi Kerja	42
3.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.3 Uji Coba Instrumen	46
A. Uji Validitas	46
B. Uji Reliabilitas	47
3.4 Teknik Analisis Data	47
3.4.1 Uji Asumsi Klasik	48

A. Uji Heteroskedastisitas	48
B. Uji Multikolineritas.	48
C. Autokorelasi	49
3.4.2 Analisis Regresi Berganda	49
3.4.3 Uji Hipotesis	50
A. Uji Simultan (Uji F)	50
B. Uji Parsial ( Uji t)	50
C. Koefisien Determinasi (R2)	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Hasil Penelitian.	53
4.1.1 Sejarah dan Perkembangan Koperasi CU Pardomuan Kecamatan	
Pakkat	53
4.1.2 Motto, Visi dan Misi Koperasi CU Pardomuan	58
A. Motto.	58
B. Visi dan Misi	58
4.1.3 Keorganisasian CU Pardomuan Kecamatan Pakkat	59
A. Identitas	59
B. Keadaan Lingkungan, Koordinator dan Anggota CU Pardomuan	60
4.1.4 Mitra Usaha Koperasi CU Pardomuan	69
4.1.5 Struktur Organisasi Koperasi CU Pardomuan	71
4.1.6 Bidang Usaha Koperasi CU Pardomuan	73
A. Simpanan	73
B. Pinjaman	73
4.1.7 Deskripsi Responden.	74
4.2 Hasil Uji Coba Instrumen	76

4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel $X_1$	76
4.2.2 Uji Validitas dan Realibilitas Variabel $X_2$	78
4.2.3 Uji Validitas dan Realibilitas Varibel Y	79
4.3. Hasil Teknik Analisis Data	81
4.3.1. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
A. Hasil Uji Normalitas	81
B. Uji Heteroskedastisitas	82
C. Uji Multikolinearitas	83
D. Uji Autokorelasi	84
4.3.2. Analisis Regresi Linear Berganda.	85
4.3.3 Hasil Uji Hipotesis.	87
A. Uji t	87
B. Uji F	88
C. Uji R <sup>2</sup>	89
4.4 Pembahasan.	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.	93
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	