DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, Fauzia. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan, Madenatera, Medan.
- Chery Novita Sari. 2012. *Kontribusi Soft Skills Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT.Lottemart Indonesia*. Jakarta (http://library.gunadarma.ac.id/repository/view/3853/kontribusi-soft-skills-terhadap-prestasi-kerja-karyawan-ptlottemart-indonesia.html/)
- Fabiola, R.A. Trihardini. 2005. Analisis Paengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spritual terhadap Kinerja Karyawan. Universitas Diponegoro: semarang (http://eprints.undip.ac.id/15539/1/Fabiola.pdf)
- Faizal, Alam Islami. 2012. Analisis Pengaruh Hard Skill, Soft Skill, dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Penjualan (Studi Tenaga Kerja Penjualan PT. Bumiputera Wilayah Semarang). Jurnal Dinamika Dotcom Vol 3, No. 2 (http://eprints.undip.ac.id/35849/1/SKRIPSI_ISLAMI.pdf)
- Flippo, Edwin B. 1993. *Manajemen Personalia* Edisi Keenam Jilid 1, PT Gelora Aksara Pratama, Jakarta.
- Furhanm, 2011. *Pengertian Hard skill dan Soft skill*. http://furhanm.blogspot.com/2011/07/hard-skill-dan-soft-skill.html, diakses oleh Hermawati Marpaung pada tanggal 9 january 2013
- H, Adella.S, dkk. 2009. Analisi Pengaruh Disiplin, Komunikasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja. Jurnal Manajemen Mutu, Vol. 8, No. 1, Januari 2009, 41-52. (http://isjd.pdii.lipi.go.id/admin/jurnal/81094152_1412-5021.pdf)
- Hani, T. Handoko. 2003. Manajemen Edisi 2, BPFE-Yogyakarta, Yoyakarta.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi Edisi 3, Erlangga, Jakarta
- Malayu, S.P. Hasibuan. 2005. Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Mumiah, Ingkan Rosdanu. 2012. *Pengaruh Soft Skills Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Binayasa Pramana Cabang Bandung*. Universitas Pendidikan Indonesia (http://lkppm.pradnya.ac.id/lkppm2/view/?path=&p=dinamika-v3-n2-5.html)
- P. Sondang Siagian. 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Bumi Aksara, Jakarta
- Rahayu Widayanti. 2011. *Pengaruh Hard Skill dan Soft Skill terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Kandatel Malang)*. Jurnal Dinamika Dotcom Vol 3, No. 2 (http://repository.upi.edu/operator/upload/s_pkr_0801046_chapter_5.pdf)
- Rivai, Veithzal. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- Riduwan, & Akdon. 2005. RUMUS dan DATA dalam ANALISIS STATISTIKA. Alfabeta, Bandung

Rizky, M. Kurniawan 2012. *Pengertian, Perbedaan dan Keterkaitan antara Soft Skill dan Hard Skill*. http://mrizkykurniawan.blogspot.com/2012/03/pengertian-perbedaan-dan-keterkaitan.html, diakses oleh Hermawati Marpaung pada tanggal 9 January 2013

Robbins, Stephen P. 2008. Perilaku Organisasi Buku 1, Salemba Empat, Jakarta.

Sukamdiyo, Ign. 1996. Manajemen Koperasi, Erlangga, Jakarta

Suliyono, Joko. 2010. 6 Hari Jago SPSS 17, Cakrawala, Yogyakarta.

Umar, Husein. 2008. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

