

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK PADA PROSES BOTTLING  
PRODUKSI MINUMAN TEH BOTOL SOSRO MEDAN DENGAN  
MENGUNAKAN METODE SIX SIGMA**

**EVY R SIMARMATA (408211018)**

**ABSTRAK**

Konsep Six Sigma merupakan suatu metode atau teknik pengendalian kualitas. Dalam pengendalian kualitasnya memakai metode DMAIC (Defenition, Measure, Analyze, Improve dan Control). Hasil analisis penelitian pada proses bottling (pembotolan) produksi Teh Botol Sosro di PT.Sinar Sosro didapatkan nilai DPMO (*Deffect Per Million Opportunity*) atau tingkat keggalan per satu juta kesempatan sebesar 389.622 krat botol dan kapabilitas sigma berada pada level 3,45 dengan faktor penyebab terbesar yang terjadi dalam proses bottling adalah volume non standar, botol pecah dan terdapatnya botol yang kosong tertutup. Grafik pola DPMO dan pencapaian Sigma yang belum konsisten menunjukkan proses produksi di PT.Sinar Sosro Tanjung Morawa Medan dalam memproduksi Teh Botol Sosro belum mencapai kapabilitas 6-sigma.

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY