

## KATA PENGANTAR

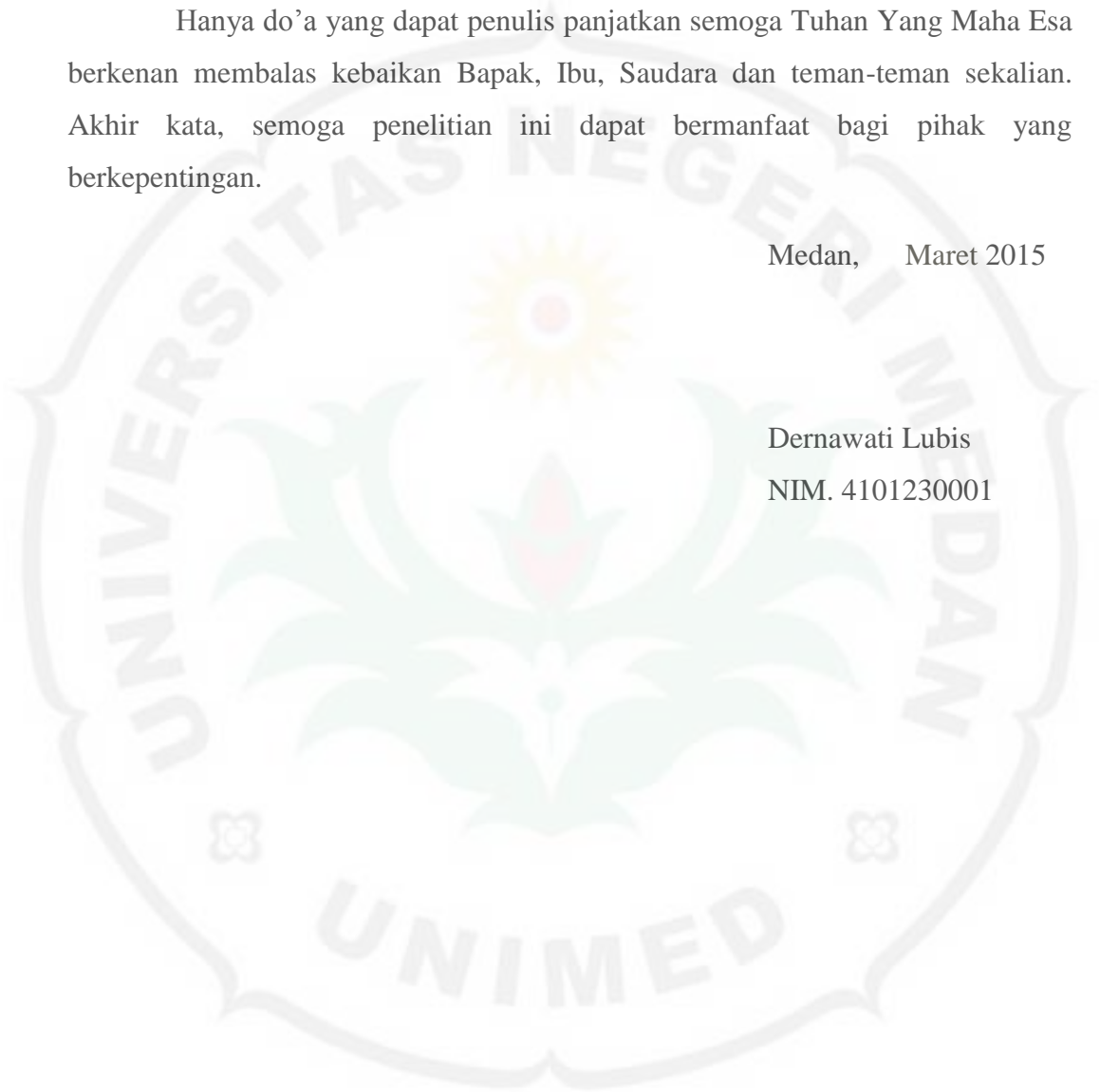
Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang memberikan kesehatan dan hikmat kepada penulis sehingga penelitian skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik sesuai dengan waktu yang direncanakan. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak bulan Desember 2014 adalah **“Aplikasi Metode Fuzzy MADM TOPSIS Dalam Menganalisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Perusahaan Daerah Air Minum Tirtanadi Belawan”**.

Di dalam Kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, dimulai dari pengajuan proposal penelitian, pelaksanaan sampai penyusunan skripsi, antara lain kepada Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si., selaku Rektor Universitas Negeri Medan, Bapak Prof. Drs. Motlan, M.Sc, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam, Bapak Dr. Edy Surya, M.Si., selaku Ketua Jurusan Matematika, Bapak Drs. Yasifati Hia, M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Matematika, Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si selaku Ketua Program Studi Matematika sekaligus Dosen Pembimbing Akademik, dan Bapak Abil Mansyur, S.Si., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Bapak Mulyono, S.Si., M.Si., Ibu Dra. Nerli Khairani, M.Si., dan Ibu Dr. Yulita Molliq Rangkuti, M.Sc., Ph.D selaku Dosen Penguji yang telah banyak memberikan saran. Ucapan terima kasih juga diucapkan kepada teman-teman seperjuangan (Riska Dewi Ginting, Julianti Elisabet Samosir, Mariana Simanjuntak, Friska Sri Rahayu, Maria Situmorang, Rikky Ardiansyah Lubis) dan keluarga besar Matematika Nondik 2010 UNIMED. Secara khusus, terima kasih kepada Ayah (Roddin Lubis), Ibu (Tince Simatupang), Abang (Indro Saut Lubis), dan Adik-adik (Doni Lubis, dan Simon Lubis) beserta seluruh keluarga atas segala doa, kasih sayang dan dukungannya. Dan untuk seseorang yang spesial memberikan dukungan dan semangat (Syah Braham Silalahi), penulis ucapkan terima kasih.

Hanya do'a yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Medan, Maret 2015

Dernawati Lubis  
NIM. 4101230001



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY