

## DAFTAR PUSTAKA

- Agus Mansur dan Intan Wahyu. 2005. *Analisis Kualitas Pelayanan Dengan Menggunakan Metode Servqual Sebagai Dasar Peningkatan Kepuasan Pelanggan*. Jurnal Prosiding Seminar Nasional Manajemen Teknologi I, hal. 1-8
- Anita, K. (1995), *Analisis Kepuasan Nasabah terhadap Pelayanan Bank BRI*. Yogyakarta : Journal UGM
- Kasim, A,1995, *Teori Pembuatan Keputusan*, Jakarta : Lembaga Penerbit FE.-UI
- Huda, K, 2011, *Sistem Pendukung Keputusan dalam Penentuan Beasiswa Bagi Mahasiswa Berprestasi Dengan Menggunakan Metode Promethee*, [www.informatika.org/File1\\_Skripsi2011.pdf](http://www.informatika.org/File1_Skripsi2011.pdf). Di akses tanggal 10 Oktober 2012.
- Mangkusubroto, K., dan Trisniadi, C. L., (1987), *Analisa Keputusan*, Bandung: Ganesha Exact
- Majalah Swa Sembada No. 15/XXII/27 Juli-9 Agustus 2010. *Indonesian Best Brand Award 2010*. [www.Swasembada.co.id](http://www.Swasembada.co.id). Diakses tanggal 2 januari 2013
- Marimin. 2004. *Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk*, Jakarta: Penerbit PT Grasindo.
- Prawirosentono, Suyadi. 2005. *Riset Operasi Dan Ekonofisika*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Siagian, P., (1987), *Penelitian Operasional Teori dan Praktek*, Jakarta: UI-Press
- Suryadi, K., dan Ramdhani, M.A., (1998), *Sistem Pendukung Keputusan Suatu Wacana Struktural Idealisasi dan Implementasi Konsep Pengambilan Keputusan*, Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Suprpto, Johan. 2006. *Riset Operasi (Untuk Mengambil Keputusan)*. Jakarta : Penerbit Universitas Indonesia.
- Vidia, P, 2008, *Sistem Pendukung Keputusan Prioritas Pendistribusian Minyak Goreng dengan Menggunakan Metode Promethee ( Studi Kasus : PT. Gajah Mas Sejahtera )*, [www.informatika.org/File2\\_Skripsi2011.pdf](http://www.informatika.org/File2_Skripsi2011.pdf), Diakses Tanggal 12 Oktober 2012.